

## [Información sobre el tratamiento de datos de carácter personal](#)

Aigües del Prat, SA tiene implantadas las medidas necesarias para cumplir con las previsiones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de éstos datos y por el cual se deroga la Directiva 95/46 / CE.

Para más información puede consultar la página web de la Autoridad Catalana de Protección de Datos: <https://apdcat.gencat.cat/es/inici/>

### [¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?](#)

Los datos personales que nos ha facilitado son para llevar a cabo la correcta prestación de los servicios contratados, la facturación de éstos servicios, mantener la relación comercial y poderles enviar aquellas comunicaciones que se consideren de interés.

### [¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?](#)

La base legal para el tratamiento de los datos de los abonados y abonadas es la ejecución de un contrato, sea de suministro de agua o de otros servicios.

### [¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?](#)

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Aigües del Prat, SA, con domicilio en El Prat de Llobregat (08820), Plaza del Agua, 1 teléfono 934.793.535 y correo electrónico [info@aiguesdelprat.cat](mailto:info@aiguesdelprat.cat)

### [¿Sus datos personales van a comunicarse a un tercero?](#)

Aigües del Prat, SA no comunicará a un tercero sus datos personales salvo que exista una obligación legal de hacerlo, como por ejemplo, a la Agencia Tributaria, a la Agencia Catalana del Agua, al Área Metropolitana de Barcelona, al Ayuntamiento del Prat de Llobregat, a cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, a Juzgados o Tribunales, siempre que estén legalmente legitimados.

### [¿Cuánto tiempo se conservan sus datos personales?](#)

Los datos serán conservados mientras se mantenga la relación comercial y una vez finalizada, por el tiempo necesario para la prescripción de responsabilidades.

## ¿Qué derecho tiene en relación a sus datos?

**Acceso:** Le permite solicitar información sobre qué datos personales utiliza Aigües del Prat, SA. En este sentido Aigües del Prat, SA puede confirmarle si está tratando sus datos personales y, en ese caso, ofrecerle información al respecto.

**Rectificación:** Le permite rectificar sus datos personales que sean inexactos o incompletos.

**Supresión:** Le permite solicitar la supresión de sus datos personales, entre otros motivos, cuando no sean necesarios para las finalidades para las que se recogieron.

**Limitación:** En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 del Reglamento, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En este caso, únicamente los conservaremos para ejercer o defender posibles reclamaciones.

**Oposición:** Le permite solicitar que sus datos personales no se traten para unas finalidades determinadas.

**Portabilidad:** Permite a los abonados y abonadas de Aigües del Prat, SA recibir los datos personales que hayan facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otra empresa.

## ¿Cómo puede ejercer los anteriores derechos?

Para hacer uso de los anteriores derechos puede remitir una comunicación por escrito indicando el derecho que quiere ejercer, adjuntando copia del DNI o documento equivalente a la siguiente dirección: Plaza del Agua, 1- 08820 El Prat de Llobregat con la referencia "RGPD "o bien enviar un correo electrónico a: [dpd@aiguesdelprat.cat](mailto:dpd@aiguesdelprat.cat)

## ¿Existe un / a Delegado / Delegada de Protección de Datos?

Aigües del Prat, SA tiene designado un Delegado de Protección de Datos a los que puede comunicar las cuestiones relativas a privacidad y protección de datos de carácter personal mediante escrito a la dirección indicada en el apartado anterior o al correo electrónico [dpd@aiguesdelprat.cat](mailto:dpd@aiguesdelprat.cat)

## ¿Hay otras vías de reclamación?

Si usted considera que Aigües del Prat, SA, no está tratando adecuadamente sus datos personales, no ha satisfecho sus pretensiones en cuanto al ejercicio de sus derechos o considera que éstos se han visto vulnerados puede presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos.