

## CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE *FACTURA SENSE PAPER*

### 1. OBJECTE

L'objecte de les presents Condicions és facilitar l'accés al servei de "Factura sense paper" als abonats i a les abonades d'Aigües del Prat, S.A. que siguin usuaris o usuàries de l'oficina virtual. L'alta i la baixa en aquest servei són voluntaris i gratuïts. Està disponible per a tots els abonats i abonades titulars de contractes de subministrament que estiguin registrats com a usuaris o usuàries de l'Oficina Virtual.

L'alta en aquest servei comporta rebre la factura per correu electrònic, en lloc de rebre-la en paper a través del correu ordinari. L'adreça de correu electrònic de tramesa de la factura en format PDF serà la que ens ha proporcionat l'usuari o usuària a través de l'oficina virtual.

### 2. INCORPORACIÓ I REVOCACIÓ DEL SERVEI DE *FACTURA SENSE PAPER*

2.1. Cal que l'abonat o abonada accepti donar-se d'alta activant el servei de factura sense paper a l'Oficina Virtual. El servei s'activarà amb les dades que figurin en el formulari i caldrà acceptar totes les condicions generals que es detallen i garanteix la veracitat i exactitud de les dades proporcionades.

2.2. Una vegada activat el servei, l'usuari o usuària de l'Oficina virtual podrà revocar-lo en qualsevol moment a través de la pantalla habilitada a tal efecte. A partir del moment en que es revoqui el servei, tornarà a rebre la factura en paper a través del correu ordinari. Depenent de l'estat en que es trobi la facturació del subministrament, aquest pas es farà efectiu en el següent període de facturació del contracte, sempre que no s'hagin emès les factures del lot de facturació corresponent al seu contracte de subministrament.

### 3. CONTINGUT DEL SERVEI

3.1. Podran accedir al servei de Factura sense paper tots els abonats i abonades titulars de contractes de subministrament d'AIGÜES DEL PRAT.

3.2. El document que es posa a disposició de l'abonat/abonada en l'Oficina Virtual o es trameta per correu electrònic en activar el servei "Factura sense paper" no és una factura electrònica i no té validesa legal com a document tributari.

3.3. Les factures emeses per l'empresa AIGÜES DEL PRAT als seus abonats i abonades pel servei de subministrament d'aigua estaran disponibles a l'oficina virtual en format PDF perquè el client pugui consultar a través d'Internet. No es carregaran altres factures que no siguin les del subministrament domiciliari del consum d'aigua.

3.4. Si no manifesta el contrari, l'abonat/abonada autoritza que se li envii la factura en format PDF al compte de correu electrònic proporcionat a l'Oficina Virtual.

#### 4. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

##### 4.1 Informació sobre el tractament de dades de caràcter personal

Aigües del Prat, SA te implantades les mesures necessàries per complir amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE així com Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

##### Amb quina finalitat tractem les vostres dades personals?

Les dades personals que ens ha facilitat son per dur a terme la correcta prestació dels serveis contractats, la facturació d'aquests serveis, mantenir la relació comercial i poder-vos trametre les comunicacions que es considerin d'interès.

##### Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades personals?

La base legal per al tractament de les dades dels abonats i abonades és l'execució d'un contracte, sigui de subministrament d'aigua o d'altres serveis.

##### Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

El responsable del tractament de les vostres dades personals és Aigües del Prat, SA, amb domicili a El Prat de Llobregat (08820) , Plaça de l'Aigua, 1 telèfon 934.793.535 i correu electrònic [info@aiguesdelprat.cat](mailto:info@aiguesdelprat.cat)

##### Les vostres dades personals es comunicaran a un tercer?

Aigües del Prat, SA no comunicarà a un tercer les vostres dades personals excepte que existeixi obligació legal de fer-lo, com per exemple, a l'Agència Tributària, a l'Agència Catalana de l'Aigua, a la Àrea Metropolitana de Barcelona, a l'Ajuntament del Prat de Llobregat, a cossos i forces de seguretat de l'Estat, a Jutjats o Tribunals, sempre que estiguin legalment legitimats.

##### Quant temps es conserven les vostres dades personals?

Les dades seran conservades mentre es mantingui la relació comercial i un cop finalitzada, pel temps necessari per a la prescripció de responsabilitats.

##### Quins drets te en relació a les vostres dades?

**Accés:** Us permet sol·licitar informació sobre quines de les vostres dades personals utilitza Aigües del Prat, SA. En aquest sentit Aigües del Prat, SA pot confirmar-vos si està tractant les vostres dades personals i, en aquest supòsit, oferir-vos informació al respecte.

**Rectificació:** Us permet rectificar les vostres dades personals que siguin inexactes o incompletes.

**Supressió:** Us permet sol·licitar la supressió de les vostres dades personals, entre altres motius, quan no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.

**Limitació:** En determinades circumstàncies previstes a l'article 18 del Reglament, els interessats poden sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades. En aquest cas, únicament les conservarem per exercir o defensar possibles reclamacions.

Oposició: Us permet sol·licitar que les vostres dades personals no es tractin per a unes finalitats determinades.

Portabilitat: Permet als abonats i abonades d'Aigües del Prat, SA rebre les dades personals que hagin facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica i a transmetre-les a una altra empresa.

#### Com pot exercir els anteriors drets?

Per fer ús dels anteriors drets pot remetre una comunicació per escrit indicant el dret que vol exercir, adjuntant còpia del DNI o document equivalent a l'adreça següent: Plaça de l'Aigua, 1-08820 El Prat de Llobregat amb la referència "RGPD" o bé trametre un correu electrònic a: [dpd@aiguesdelprat.cat](mailto:dpd@aiguesdelprat.cat)

#### Existeix un/a Delegat/Delegada de Protecció de Dades?

Aigües del Prat, SA te designat un Delegat de Protecció de Dades al que pot comunicar les qüestions relatives a privacitat i protecció de dades de caràcter personal mitjançant escrita a l'adreça indicada a l'apartat anterior o al correu electrònic [dpd@aiguesdelprat.cat](mailto:dpd@aiguesdelprat.cat)

#### Altres vies de reclamació?

Si vostè considera que Aigües del Prat, SA, no està tractant adequadament les vostres dades personals, no ha satisfet les vostres pretensions en quant a l'exercici dels seus drets o considera que aquests s'han vist vulnerats pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**4.2. Galetes.** El lloc web utilitza galetes pròpies i de tercers que són necessàries per a permetre a l'Usuari i usuària gaudir de totes les funcionalitats del lloc web i per a realitzar un seguiment dels seus hàbits de navegació. Les galetes són petits fitxers de text que s'instal·len en el navegador de l'usuari i que serveixen per a registrar la seva activitat en el Lloc Web, permetre-li una navegació més fluida i personalitzada o facilitar-li funcionalitats addicionals com la visualització de vídeos o gràfics interactius.

La incorporació al servei de tramesa de la factura sense paper comporta l'acceptació de la totalitat de les presents condicions.