

**REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT
DOMICILIARI D'AIGÜES AL TERME
MUNICIPAL DEL PRAT DE LLOBREGAT**

AIGÜES DEL PRAT, S.A.

**AJUNTAMENT DEL
PRAT DE LLOBREGAT**

B. O. de la P.- Núm. 304

20 desembre 1988

**REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT
DOMICILIARI D'AIGÜES AL TERME MUNICIPAL
DEL PRAT DE LLOBREGAT**

B. O. de la P.- Núm. 304

20 desembre 1988

EL PRAT DE LLOBREGAT

ANUNCI D'INFORMACIÓ PÚBLICA

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària celebrada el dia 3 de novembre, va prendre, entre d'altres, aquest acord:

"Vist el projecte del Reglament del servei d'abastament domiciliari d'aigües al terme municipal del Prat de Llobregat".

A proposta de la Comissió Informativa d'Urbanisme, Obres i Serveis Generals, s'acorda:

Primer.- Aprovar inicialment, segons autoritza l'article 49 de la Llei 7 de 1985, de 2 d'abril, el Reglament del Servei d'Abastament domiciliari d'aigües al terme municipal del Prat de Llobregat.

Segon.- Exposar al públic el susdit reglament, per un termini mínim de 30 dies mitjançant la publicació completa del seu text en el BUTLLETÍ OFICIAL de la província, segons preceptua l'article 70.2 de la susdita Llei núm. 7/85, i l'article 162.2 de la Llei núm. 8/87, de 15 d'abril, del Parlament de Catalunya i si finalitzat aquest termini no s'ha presentat cap reclamació o suggeriment, considerar-lo aprovat definitivament.

Tercer.- Aprovat definitivament el susdit Reglament, trametre'n còpia al departament de Governació de la Generalitat de Catalunya i al Govern Civil de la província de Barcelona, als efectes previstos a l'article 70.2 en relació amb l'article 65.2 de la Llei 7 de 1985, abans esmentada.

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGÜES AL TERME MUNICIPAL DEL PRAT DEL LLOBREGAT

CAPÍTOL PRIMER

DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1. NATURALES A D'AQUEST REGLAMENT

Aquest Reglament és creat a l'empara de la potestat reglamentària atribuïda als municipis per l'article 4.1. a) de la Llei 7/85, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i la seva entrada en vigor estarà subjecta al compliment del procediment d'aprovació i règim jurídic establert pels articles 49, 70.2 i concordants de la susdita Llei 7/85, i per l'article 162.2 i concordants de la Llei Municipal i del Règim Local de Catalunya de 15 d'abril de 1987.

Art. 2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

És subjecta del present Reglament regular la prestació del Servei d'Abastament d'Aigua potable en l'àmbit territorial de l'Ajuntament del Prat de Llobregat per tal de satisfer adequadament la competència pròpia que li està atribuïda per l'article 21 de la Llei 7/85, de 2 d'abril i 63.2 1) de la susdita Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Art. 3. CABALS PER AL SUBMINISTRAMENT

El subministrament es prestarà amb els següents cabals:

- Els que pugui obtenir l'Ajuntament mitjançant concessió o qualsevol altra forma.
- Els que actualment subministra a la població.
- Qualsevol altre que es pugui distribuir a l'àmbit del terme municipal.

Art. 4. COMPETÈNCIES DE L'AJUNTAMENT COM A TITULAR DEL SERVEI

Respecte al servei d'abastament en baixa o domiciliari té les següents competències:

- 1r.** Garantir, excepte en casos de força major, el subministrament d'aigua mitjançant la consecució de la titularitat de les concessions de cabals necessaris per a satisfer la demanda del municipi i a través de les obres d'infraestructura necessària dotar-lo d'aquests cabals.
- 2n.** Aprovar definitivament l'organització, coordinació i reglamentació municipal del Servei i les seves modificacions posteriors.
- 3r.** Aprovar definitivament la constitució de noves modalitats gestores o la modificació i supressió de les existents pel que respecta a la prestació del servei a qualsevol zona del terme municipal.
- 4t.** Informar les tarifes del Servei aplicables a qualsevol zona del terme municipal.
- 5è.** Conèixer els mitjans materials i personals i el desenvolupament econòmic de l'entitat distribuïdora que presta el servei al terme municipal.

Art. 5. FACULTATS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei podrà supervisar o, en el seu cas, redactar els projectes d'obres de canalització de la xarxa de distribució d'aigua potable des de la sortida dels dipòsits d'emmagatzematge fins als edificis o immobles objecte de subministrament domiciliari.

El prestador del servei podrà informar, i en el seu cas, presentarà les al·legacions oportunes als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua de l'àrea, sector o polígon o unitat d'actuació.

La comprovació de la instal·lació interior dels locals i domicilis objecte de subministrament correspon al prestador del servei en els termes establerts en el present Reglament, sens perjudici de la inspecció superior dels organismes competents de l'Administració.

Art. 6. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Són elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, els següents:

Instal·lacions de captació, dipòsits d'emmagatzematge amb les seves instal·lacions, xarxa de distribució, ramals d'escomeses, clau de registre, clau de pas i comptador o aparell de mesura.

Art. 7. *DIPÒSIT D'EMMAGATZEMATGE*

La capacitat en els dipòsits de regulació i de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del servei.

Art. 8. *XARXA DE DISTRIBUCIÓ*

Serà la necessària per abastir tota la població del municipi corresponent, amb una pressió mínima d'aigua en les canalitzacions, suficient per assolir l'alçada superior prevista en el Pla General Metropolità de Barcelona i normes que el desenvolupen, així com les Ordenances d'aquest Ajuntament. A més a més s'hauria de tenir en consideració i respectar la normativa vigent en matèria de protecció contra incendis.

Art. 9. *RAMAL D'ESCOMESA*

El ramal d'escomesa és la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser reajuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.

La seva instal·lació anirà a compte dels prestadors del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.

Art. 10. *CLAUS DEL RAMAL D'ESCOMESA*

La clau de registre s'ubica sobre el ramal de l'escomesa en la via pública junt a l'edifici.

Aquesta clau la utilitza, exclusivament, el prestador del servei o persona autoritzada, sense que els abonats, propietaris i terceres persones puguin manipular-la, la competència del prestador és exclusiva fins a la sortida de la clau de registre.

La clau de pas és la situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble i s'allotjarà en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o clavegueram, construïda pel propietari o abonat.

Si fora necessari, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o personal responsable del local en què es trobés instal·lada, podrà maniobrar-se per deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici.

Art. 11. *APARELLS DE MESURA*

Els aparells comptadors s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

Art. 12. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ

Els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament pel prestador del servei.

Els ramals d'escomesa formen part de l'immoble. En cas d'avaría, les reparacions d'aquests seran sempre efectuades pel prestador del servei, sens perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el prestador del servei.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de pas seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables.

En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Els aparells de mesura o control solament podran ser manipulats pel prestador del servei i per la entitat o empresa encarregada de la seva conservació.

Art. 13. PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei de subministrament d'aigua potable domiciliària podrà prestar-se d'acord amb les modalitats de gestió directa o indirecta establertes per les lleis del règim local.

Art. 14. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les medicions corresponents a d'altres sistemes de mesura.
- f) Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents que, llevat d'excepció, no seran inferiors als mesos naturals.
- g) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat. Les tarifes del servei, en cap cas, no podran excedir del màxim fixat pel Ple de l'Ajuntament i per l'Entitat Metropolitana dels Serveis Hidràulics i del Tractament dels Residus (EMSHTR), en els seus corresponents informes degudament motivats.

Art. 15. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua subministrada consumida per l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quant l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

Art. 16. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

- a) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat en la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa d'abonament de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres local o vivendes, diferents als consignats en la pòlissa d'abonament.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei i exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el servei.
- g) Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- h) Respectar els precintes col·locats pel prestador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.

Art. 17. DRETS DE L'ABONAT.

- a) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de vivenda, indústria o altres, sigui l'adequat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- c) A sol·licitar els aclariments i informacions del titular del servei sobre el funcionament del subministrament en el consum individual o domiciliari.
- d) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest Reglament.
- e) A que se li facturin els consums a les tarifes vigents.
- f) A sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals, tal i com s'estableix en l'article 27 del present Reglament.

CAPÍTOL SEGON

CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Art. 18. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament, en els següents casos:

- a) Quant la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagaments, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la documentació vigent.

Art. 19. PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

Art. 20. NATURA I FORMA DE LA PÒLISSA

Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei signades en el seu local per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complimentat. En qualsevol cas el prestador del servei ha de tenir obert un local en el terme municipal on es desenvolupi el seu servei.

Les pòlisses seran segons el model de l'annex 1 d'aquest Reglament, amb les condicions particulars i especials que es pactin en cada cas; qualsevol variació en els indicats models haurà de ser aprovada per l'Ajuntament a petició raonada del prestador del servei.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les tarifes.

Art. 21. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES

El prestador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren el seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local a subministrar.

Art. 22. MODIFICACIONS EN LA PÒLISSA

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries, i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Art. 23. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant l'abonat que estigui al corrent de pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas l'abonat ho posarà en coneixement del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat, amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi amb oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió de la nova, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit a l'abonat.

Art. 24. SUBROGACIÓ

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda o local. Les entitats jurídiques solament se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonament i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Art. 25. DURADA DE LA PÒLISSA

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat. Això, no obstant,

si dintre del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran del seu càrrec les despeses causades per la dita resolució.

Art. 26. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà a lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol 8 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL TERCER

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Art. 27. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador o aforament generals, en què es formalitzarà una sola pòlissa a nom del propietari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat.

Si se sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble sense existència de pòlisses individuals per vivenda, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com vivendes, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Art. 28. QUOTA DE SERVEI

El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota del servei, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble local, vivenda o dependència a subministrar i, en tot cas, se subjectaran a les disposicions legals vigents.

La fixació de la quota en funció de les necessitats reals de l'usuari s'efectuarà des del moment en què s'aprovi, per part dels organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota de servei amb el consum real efectuat per l'abonat.

En aquest segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés anualment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei notificarà a l'abonat perquè regularitzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avís a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret de rebaixar la seva quota per ajustar-la al seu consum real.

Art. 29. AUTORITZACIÓ DE LA PROPIETAT

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. La dita autorització haurà de ser aportada per l'arrendatari o copropietari que pretengui el subministrament i inclourà la pràctica, en l'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del ramal d'escomesa i dels aparells de mesura, així com les visites de lectura o inspecció necessàries per al funcionament i control del subministrament. El prestador del servei podrà facilitar una minuta d'autorització, perquè el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o del President de la Comunitat de Propietaris, en el seu cas, i la retorni subscripta per aquest.

Art. 30. FIANÇA

El prestador del servei podrà exigir una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui aquesta al reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Art. 31. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats dels locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix com la base d'una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions d'indústries de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble urbà existeix una zona de jardí o hort, no podrà emprar-se per el seu reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un contracte especial per aforament o fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar o els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

El subministrament per a obres només s'atorgarà als immobles ens els quals es realitzin obres destinades a aconseguir les condicions d'habitabilitat exigides per la normativa vigent i tindrà una durada màxima de sis mesos prorrogables mitjançant petició raonada.

Art. 32. *PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT*

L'objecte prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quant el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament o, en el seu cas, de l'EMSHTR, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

L'EMSHTR haurà de donar la seva conformitat quan les condicions de la xarxa de distribució facin que la restricció o supressió afectin a més d'un municipi de l'àmbit metropolità.

Art. 33. *INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT*

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar als abonats la falta de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Art. 34. *REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT*

El subministrament d'aigua dels abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major. No es podrà subministrar aigua, dintre d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

Quan es produeixin irregularitats comprovades en la prestació del servei, no imputables a causes de força major, tant si són interrupcions del servei com si aquest es realitza a pressió inferior a allò establert en les disposicions legals vigents, l'Ajuntament, sens perjudici de les accions legals que pugui exercir l'abonat en reclamació de danys i perjudicis, podrà aplicar sancions en la forma i quantia que s'estableix en l'article 81 del present Reglament. No obstant això, l'EMSHTR podrà substituir l'Ajuntament que no exerceixi la seva facultat sancionadora, donant en aquest cas audiència a l'Ajuntament.

Art. 35. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

CAPÍTOL QUART

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Art. 36. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Art. 37. ESCOMESES D'INCENDI

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per a alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les dites boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents dels altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis siguin vigents en cada moment.

Art. 38. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels estatges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Art. 39. ESCOMESA INDEPENDENT

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Art. 40. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA

Després de la "clau de registre", el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal suficient perquè, en cas d'una fuga d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant rellevat el prestador a aquest respecte de tota responsabilitat, fins i tot davant de tercers.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals seran sempre efectuades pel prestador, sens perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Art. 41. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador ho posarà en càrrega fins a la "clau de registre", que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

Art. 42. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda de la lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels vint dies següents, no comunica fefaentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús, podent el prestador del servei prendre respecte a aquest les mesures que consideri oportunes.

CAPÍTOL CINQUÈ

INSTAL·LACIONS INTERIORS

Art. 43. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació interior amb excepció de la col·locació del comptador i les seves claus, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador i autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui i s'haurà d'executar complint les "Normes per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua", aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975 (Boletín Oficial del Estado número 11, de dia 13 de abril de 1976), o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

Art. 44. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat, estarà sotmesa a la comprovació del prestador i a la superior dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si aquesta ha estat executada d'acord amb les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar la prestació del subministrament i posar el fet en coneixement dels organismes competents esmentats, perquè resolguin el que calgui.

Art. 45. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació i que el tancament dels armaris o cambres de comptadors siguin d'una mena que puguin maniobrar-se amb la "clau universal", amb la que han d'anar provistos els empleats del prestador del servei.

CAPÍTOL SISÈ

ELS APARELLS MESURADORS

SECCIÓ PRIMERA

COMPTADORS

Art. 46.

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'Organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

Art. 47.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, quant el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials. Sens perjudici, a més, de complir la normativa de les Comunitats Europees, concretament la Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

Art. 48.

En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Art. 49.

El comptador, homologat i verificat, ha d'ésser facilitat per l'abonat al prestador del servei i reunir les característiques exigides pel subministrament. Si en qualsevol moment es declarés oficialment exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, estarà l'abonat obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari, pagant tant la seva verificació, com les despeses que el canvi ocasioni.

Art. 50.

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del prestador del servei i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per a la qual cosa serà degudament precintat. Davant i darrere del comptador el prestador del servei instal·larà una clau d'entrada i una altra de sortida, el cost de les quals anirà a càrrec de l'abonat, el qual les podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després de la clau de sortida de comptador.

En principi, i salvat pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Art. 51.

El comptador es col·locarà en un armari d'obra a construir per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establerta en les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'ésser proveït del corresponent tancament amb "clau universal".

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través de comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram.

Art. 52.

Si, com a conseqüència de la comprovació que pertoca realitzar al prestador del servei resultés que el comptador no funciona amb regularitat, l'abonat es compromet, en el termini de tres dies des de la comunicació de la deficiència de funcionament i, salvat pacte en contrari, bé a facilitar al prestador del servei un altre comptador verificat oficialment per a substitució de l'avariat, bé que sigui substituït i reparat pel prestador, per a la qual cosa l'abonat es declara, en tal cas, obligat a sufragar a aquell les despeses que ocasioni la substitució i el cost de la reparació, que no podrà excedir del 75 per 100 del valor d'un comptador nou, si transcorregut l'esmentat termini l'abonat no hagués fet lliurament del referit comptador, no autoritzat la seva substitució o reparació, el prestador del servei procedirà a ordenar la suspensió del subministrament, sota la plena responsabilitat de l'abonat, seguint en això el procediment establert al present Reglament en l'article 71.

Art. 53.

L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Entre aquestes operacions queda especialment prohibida la instal·lació de claus de pas abans del comptador, graduades o aforades en tal forma que impedeixin el normal funcionament del comptador contractat. Per evitar que els dipòsits, si existeixen, arribin a sobreixir sols es podran instal·lar vàlvules d'obertura i tancament ràpid del model oficialment aprovat.

Art. 54.

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç de muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i al més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al dispost a les Normes bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació.

SECCIÓ SEGONA

COMPTADORS MÚLTIPLES

Art. 55.

Tot el prescrit a la Secció primera anterior amb relació al ramal d'escomesa i als comptadors individuals, té plena aplicació a aquests comptadors en bateria i divisionaris, inclosa la protecció de les instal·lacions, els desguassos oportuns i la responsabilitat del propietari i/o abonat.

Art. 56.

El prestador del servei contractarà els subministraments per comptador divisionari directament amb cadascun dels arrendataris i copropietaris de l'immoble, signant amb ells les pòlisses d'abonament individuals. El consum corresponent a aquestes pòlisses serà a càrrec dels firmants d'aquestes.

Art. 57.

Les instal·lacions i comptadors que se situïn sobre bateria, queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

SECCIÓ TERCERA

CLAUS D'AFORAMENT

Art. 58.

El prestador del servei acceptarà el subministrament per "aforament", si les seves condicions ho fan aconsellable i la naturalesa del servei no permet que el subministrament sigui prestat per comptador.

En aquests subministraments per "aforament" el prestador del servei ve obligat a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

Art. 59.

L'entrada d'aigua a d'immoble o local subministrat es regularà mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament" que estarà homologat i calibrat i el facilitarà el prestador del servei. Estarà graduat en relació al cabal contractat per tot l'immoble.

La ubicació de la seva instal·lació la determinarà el prestador del servei, que pel seu compte l'instal·larà i el precintarà, essent totes les despeses a càrrec del propietari i/o abonat.

Art. 60.

El prestador del servei podrà contractar, mitjançant pòlissa d'abonament individual, el subministrament d'aigua per "aforament" a cadascun dels arrendataris o copropietaris d'un immoble, sempre que les condicions tècniques ho permetin.

En l'esmentat cas, en la derivació que condueix l'aigua a cada abonat s'instal·larà una "clau d'aforament" precintada i graduada en relació al cabal contractat per cada pòlissa individual.

Aquest subministrament fraccionat podrà fer-se mitjançant bateria situada en els baixos de l'immoble i la seva instal·lació, conservació i vigilància serà a càrrec del propietari. La bateria ha de ser adequada perquè el prestador del servei pugui instal·lar o precintar, a costa del propietari i/o abonat, les "claus d'aforament", homologades, verificades i graduades.

Art. 61.

Les instal·lacions a la finca seran, des de la "clau de registre", a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a la "clau d'aforament" individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació des de la seva "clau d'aforament" individual i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

Art. 62.

En tot tipus de subministrament per "aforament", sigui general o fraccionat, els empleats del prestador del servei tindran accés a les instal·lacions i als dipòsits amb l'objecte de comprovar si la graduació de "l'aforament" és correcte.

Art. 63.

El subministrament per "aforament" és incompatible amb el subministrament per comptador, sempre que un i altre se serveixin pel mateix ramal d'escomesa.

CAPÍTOL SETÉ

CONSUM I FACTURACIÓ

Art. 64. CONSUM

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Art. 65. FACTURACIÓ

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Si existís quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En els subministraments per "aforament", a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

En tots els casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura, o suport físic equivalent, els registres del comptador, que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Art. 66. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels tres següents sistemes.

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permeti determinar el consum pel càlcul o estimació, es considerarà aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la medicció del comptador per absència de l'abonat i aquest no presenti la tarja d'autolectura que es deixarà a l'efecte, en evitació d'acumulació de consums en posteriors facturacions, es podrà facturar igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors o del mateix període de l'any anterior en el cas d'un consum estacional.

En aquells casos en què per error o anomalia de medicció s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà igual durada que el període al qual s'estenguí les facturacions cròniques o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Art. 67. VERIFICACIÓ

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya a Barcelona, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Art. 68. SANITAT DEL CONSUM

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada ni cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap altre, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi haguessin, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Art. 69. FACTURES I REBUTS

El rebut lliurat pel prestador del servei que contingui la facturació s'ajustarà en els seus conceptes i formes al model que s'acompanya com annex número 2; qualsevol modificació en el rebut haurà de ser aprovada per l'Ajuntament i autoritzada per l'EMSHTR, respectivament, com a entitat titular i coordinadora del servei, a petició del prestador del servei.

Art. 70. PAGAMENT

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables després de rebre l'avís en aquest sentit.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en qualsevol de les oficines del prestador del servei, habilitades per al cobrament o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

CAPÍTOL VUITÈ

SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSÍO DEL CONTRACTE

Art. 71. CAUSES DE SUSPENSÍO

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 16 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per a suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Art. 72. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració Pública o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 16 i pels procediments següents:

En els casos establerts en dit article el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera de la qual resti constància al domicili de l'abonament, a l'Ajuntament i a l'organisme competent de l'Administració Pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent considerant-se que l'empresa queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de quinze dies hàbils a partir de la data de notificació dels fets de l'abonat per a la seva comprovació. Dites notificacions es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en l'article 80 d'aquest Reglament, el prestador del servei no podrà privar-lo del subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu a les

oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per aquests casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de disposar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua, el prestador del servei no podrà realitzar-la en dia festiu o en altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni algunes d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no, el següent dia hàbil en que hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació del tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.
- Detall de la raó que origina el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en que podran corregir-se les causes que originen el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Art. 73. *RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT*

Les despeses que originen la suspensió del subministrament, així com la seva reconexió, seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més, s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua, com de la seva reconexió, seran fixats en cadascun dels corresponents expedients de tarifes.

Art. 74. *RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE*

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Art. 75. *RETIRADA DE L'APARELL*

Resolt el contracte, o al suspendre el subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit de l'abonat en les dependències del prestador del servei.

Art. 76. *ACCIONS LEGALS*

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sens perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL NOVÉ

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT

Art. 77. TRIBUTS

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjecte passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tal, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sens perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Art. 78. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

El prestador del servei haurà d'incloure per el seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereixen l'article anterior, sempre que estiguin establerts, prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL DESE

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Art. 79. CONSULTES I INFORMACIÓ

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.

El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Art. 80. RECLAMACIONS

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies.

Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant dels organismes competents de l'Administració, els quals hauran de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

En el cas que sigui el propi Ajuntament qui presti directament el servei sense òrgan o entitat personificada, les reclamacions es presentaran directament davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre en el termini de trenta dies. Transcorreguts els trenta dies sense que hi hagi resolució s'entendrà desestimada la reclamació.

Contra la resolució expressa o presumpta del referit recurs, podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós administratiu d'acord a la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa de l'any 1956.

CAPÍTOL ONZÈ

JURISDICCIO

Art. 81. ADMINISTRATIVA

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats, com pels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei de Procediment Administratiu de 17 de juliol de 1958. No obstant això, l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus podrà substituir el corresponent Ajuntament en el cas que aquest no exercités la seva competència sancionadora, sense perjudici de donar audiència a l'esmentat Ajuntament de la incoació de l'expedient.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

En les instal·lacions a què es refereixen els articles 9, 10, 46 i 50 construïdes abans de l'entrada en vigor del Reglament, aquest no serà d'aplicació obligatòria, excepte quan, per ampliació del número o de la capacitat dels aparells receptors o l'estat defectuós de la instal·lació, es produeixin dificultats al subministrament.

Pel que fa a les escomeses instal·lades abans de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, s'entendrà per escomesa la canonada que enllaça la clau de registre, aquesta inclosa amb la canonada de la xarxa de distribució.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades les "Normes sobre autorització de subministrament d'aigua" aprovades per la Comissió de Govern d'aquest Ajuntament el dia 24 de gener de 1986, i qualsevol altres normes d'igual o inferior rang que s'hi oposin al present Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor al dia següent hàbil de la seva publicació íntegra en el BUTLLETÍ OFICIAL de la província.

Barcelona, 3 de novembre de 1988.
P. 15-12-88 a-88/10341-18n.